

**Literaturverzeichnis zum Varia-Beitrag „Vorwürfe sind ungünstig formulierte Bitten“ –
Konstruktiv kommunizieren mit Patienten, Angehörigen und im Team**

von Dr. Stephanie Schnichels

Bayerisches Ärzteblatt 5/2026, Seite 200 ff.

1. Deveugele M, Derese A, van den Brink-Muinen A, Bensing J, De Maeseneer J. Consultation length in general practice: cross sectional study in six European countries. *BMJ* 2002; 325: 472.
2. Ramirez AJ, Graham J, Richards MA, Cull A, Gregory WM, Mental health of hospital consultants: the effects of stress and satisfaction at work. *Lancet* (1996), 347 (9003), 724-728
3. Rosenberg MB. *Gewaltfreie Kommunikation*. 12. ü. a. A. Paderborn: Junfermann, 2016.
4. Schnichels, S, *Patienten- und Teamkommunikation für Ärzte*, 1. A. München: Elsevier, 2019, Abb. 2.3. S. 10
5. Schnichels, S, *Patienten- und Teamkommunikation für Ärzte*, 1. A. München: Elsevier, 2019, S. 10
6. Goleman D, *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*, Bloomsbury Publishing Plc, London, 1995
7. Schnichels, S, *Patienten- und Teamkommunikation für Ärzte*, 1. A. München: Elsevier, 2019, Abb. 3.4. S. 43
8. Physician Empathy and Chronic Pain Outcomes *JAMA Network Open*. 2024;7(4):e246026. doi:10.1001/jamanetworkopen.2024.6026
9. Schnichels, S, *Patienten- und Teamkommunikation für Ärzte*, 1. A. München: Elsevier, 2019, Anhang S. 119-120
10. Fogarty LA, Curbow BA, Wingard BA, McDonnell K, Sommerfield MR. Can 40 seconds of passion reduce patient anxiety? *J Clin Oncol*. 1999; 17(1): 371–379.