

# Videokonferenz

## Die (neue) Kunst der Verbindung

„When you talk you are only repeating what you already know.  
But if you listen you may learn something new.“  
Dalai Lama

Die aktuelle Corona-Krise hat der virtuellen bzw. Videoverbindung zwischen Ärzten und ihren Patienten einen deutlichen Schub verschafft. Was als Ausnahme begann, wurde für viele schon zur Regel. Doch durch die kurze Zeitspanne in der diese Technik erst in der Breite in der Medizin eingesetzt wird, gibt es auch noch Lücken in der Erfahrung und den Möglichkeiten der Optimierung.

Wer schon einmal einen Tonausfall im Kino erlebt hat, der weiß wie bedeutsam der Ton zum Bild tatsächlich ist. Daher ist die Verwendung eines guten Mikrofons oder Headsets mehr als angebracht, um gut verstanden zu werden und einen professionellen Eindruck zu hinterlassen. Die Verwendung eines möglichst guten separaten Mikrofons ist daher zu empfehlen. Ein vorhergehender Artikel gab auch hierzu Tipps.  
[www.bayerisches-aerzteblatt.de/fileadmin/aerzteblatt/ausgaben/2018/03/einzel/pdf/BAB\\_3\\_126\\_127.pdf](http://www.bayerisches-aerzteblatt.de/fileadmin/aerzteblatt/ausgaben/2018/03/einzel/pdf/BAB_3_126_127.pdf)

### Wirksame Verbindung

Berichte von Psychotherapeuten mit Erfahrung auf diesem Gebiet deuten darauf hin, dass kritische Themen sogar leichter per Videokonferenz mitgeteilt werden. Patienten fühlen sich in ihrer vertrauten Umgebung sicherer und weniger beansprucht.

Aufgrund seiner geografischen Gegebenheiten, gibt es in Australien seit langem Erfahrung mit Videokonferenzen von Ärzten und Psychotherapeuten. Kontakt und Wirksamkeit werden als annähernd ebenbürtig mit persönlicher Begegnung bewertet.  
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/ajr.12149>

Von besonderer Bedeutung ist es, ohne physische Begegnung die Verbindung herzustellen, die für vertrauensvolle Kommunikation nötig ist. Daher bekommen Zuhören und offene Fragen

noch mehr Gewicht. Stimme und Mimik werden noch wichtiger.

Es kann etwas dauern, bis die eigene Aufmerksamkeit sich an das Bildschirmgegenüber gewöhnt hat und man volle Präsenz in dieser doch künstlichen Situation zeigt. Hilfreich ist es, dabei jedwede Ablenkung zu vermeiden. Konsistenz in der Erscheinung ist bedeutsam, das heißt, wenn sie sonst einen Kittel tragen, dann ist es hilfreich, das in der Videosprechstunde fortzuführen.

Oft wird übersehen, dass man bei der Nutzung einer im Laptop eingebauten Kamera nach unten blickt. Das ist für die Gesprächsdynamik ungünstig, weshalb man den Laptop beispielsweise durch Unterlegen von Büchern etc. erhöhen sollte.

### Zahlreiche Anbieter

Viele Anbieter nutzen die derzeitige Krise, um ihre Dienste zunächst kostenfrei anzubieten. Bisweilen bleibt dabei die Transparenz späterer Kosten für dauerhafte Nutzung auf der Strecke.

Dennoch ist die Zeit günstig, auch mehrere Dienste versuchsweise – eventuell auch nur intern – zu testen. Bedeutsam sind dabei auch die Einfachheit der Planung und Einrichtung einer Konferenz oder Beratung sowie Verwaltung der Gesprächspartner.



Eine von mehreren Übersichten zu Headsets mit Mikrofonen: [www.headset.net/](http://www.headset.net/)pc

Die Kassenärztliche Bundesvereinigung bietet Informationen zu Regelungen und Anbietern.  
[www.kbv.de/html/videosprechstunde.php](http://www.kbv.de/html/videosprechstunde.php)  
[www.kbv.de/media/sp/Liste\\_zertifizierte\\_Videodienstanbieter.pdf](http://www.kbv.de/media/sp/Liste_zertifizierte_Videodienstanbieter.pdf)

Zahlreiche Anbieter öffnen ihre Dienste nun kostenlos für begrenzte Zeit, um Ärzten eine noch einfachere Nutzung zu erlauben.  
[www.aerzteblatt.de/nachrichten/110997/Telemedizin-Kraeftiger-Schub-fuer-Video-sprechstunden](http://www.aerzteblatt.de/nachrichten/110997/Telemedizin-Kraeftiger-Schub-fuer-Video-sprechstunden)

Eine verbreitete Technologie zu nutzen ist einfach. Das ganze Potenzial zu erschließen, benötigt etwas Umsicht, gute Vorbereitung und Routine. Auch scheinbare Kleinigkeiten beeinflussen die Qualität der Kommunikation und Verbindung und lohnen einen genaueren Blick.

Wie immer gibt es auch diesen Artikel als PDF mit Links zum Anklicken: [www.bayerisches-aerzteblatt.de/aktuelles-heft.html](http://www.bayerisches-aerzteblatt.de/aktuelles-heft.html)

### Autor

Dr. Marc M. Batschkus

Arzt, Medizinische Informatik,  
Spezialist für eHealth, eLearning & macOS,  
E-Mail: [mail@batschkus.de](mailto:mail@batschkus.de)

**COMPUTERWOCHE**  
VOICE OF DIGITAL

**SYSTEMHAUS KONGRESS CHANCEN**  
SHAPE YOUR CUSTOMERS' JOURNEY  
26.-27. AUGUST 2020, DÜSSELDORF

Netzwerke

**Knigge gilt auch im Hightech-Zeitalter**

**Zehn Tipps für erfolgreiche Videokonferenzen**

29.09.2010

Von Eric Le Guiniec

In der Business-Kommunikation sind Videokonferenzsysteme stark im Kommen. Allerdings ist die Wahl der richtigen Technik nur die halbe Miete. Ebenso wichtig ist ein Knigge für die Benutzer.

10 Tipps für erfolgreiche Videokonferenzen von Chip [www.computerwoche.de/a/zehn-tipps-fuer-erfolgreiche-videokonferenzen,2354435](http://www.computerwoche.de/a/zehn-tipps-fuer-erfolgreiche-videokonferenzen,2354435)

[www.kbv.de/media/sp/Liste\\_zertifizierte\\_Video...](http://www.kbv.de/media/sp/Liste_zertifizierte_Video...)

ZERTIFIZIERTE VIDEODIENSTANBIETER (STAND: 02.04.2020)			
Name des Produkts	Anbieter	Zertifikate ausgestellt durch	Zertifikate gültig bis
arrikonultation.de	arrikonultation.de GmbH	datenschutz cert GmbH	12.02.2022
CGM ELVI – Elektronische Sprechstunde	La-Well Systems GmbH	TUV Saarland	31.07.2021
CLICKDOC Videosprechstunde	La-Well Systems GmbH	TUV Saarland	31.07.2021
Connect – die KOSTENLOSE Videosprechstunde von REO Medical	REO Medical Systeme GmbH	datenschutz cert GmbH / Unabhängiges Landes-zentrum für Datenschutz	17.05.2020 (JLD) / 25.05.2020 (datenschutz cert) (aktuell in Re-Zertifizierung)
Docura – Ihre Online-Videosprechstunde	Bayerische TelekomAllianz UG	datenschutz cert GmbH	19.12.2021
Destella Videosprechstunde	Destella GmbH	datenschutz cert GmbH	01.04.2022
Doktor-Online.org Videosprechstunde von tomado	Zollsoft GmbH	datenschutz cert GmbH	01.10.2021
HomeDok – powered by Patientus	HomeDok UG	datenschutz cert GmbH	22.07.2021
<a href="https://beratung.medion.de">https://beratung.medion.de</a>	XPERTyme GmbH	datenschutz cert GmbH	07.02.2021
<a href="https://coaches.nambaya.com">https://coaches.nambaya.com</a>	Nambaya GmbH	datenschutz cert GmbH	02.09.2021
<a href="https://www.vimeeta.de">https://www.vimeeta.de</a>	ärzte.de	datenschutz cert GmbH	19.03.2022
InfinityDias.de – Videosprechstunde per Datenbrille	Careberri UG	datenschutz cert GmbH	18.12.2021
jameda Videosprechstunde	jameda GmbH	datenschutz cert GmbH	26.07.2021
Patientus Online Videosprechstunde	Patientus GmbH	datenschutz cert GmbH	13.08.2021
sprechstunde online	Deutsche Arzt AG	datenschutz cert GmbH	19.03.2022
TeleDoc Videokonsultation	Docs in Cloud Telecare GmbH	datenschutz cert GmbH	16.01.2022
TeleKanal	visaphone GmbH	datenschutz cert GmbH	15.11.2021

  

ZERTIFIZIERTE VIDEODIENSTANBIETER (STAND: 02.04.2020)			
WoMBA Videosprechstunde	WoMBA GmbH	datenschutz cert GmbH	10.05.2020
<a href="http://www.gemedo.com">www.gemedo.com</a>	GA Consulting UG	datenschutz cert GmbH	07.02.2021
<a href="http://www.telmedo.de">www.telmedo.de</a>	Snapview GmbH	datenschutz cert GmbH	12.11.2020
<a href="http://www.viomedi.de">www.viomedi.de</a>	Facharzt-Sofort GmbH	datenschutz cert GmbH	10.12.2021
<a href="http://www.medityme.com">www.medityme.com</a>	XPERTyme GmbH	datenschutz cert GmbH	04.07.2021
Zurmed.de	SWL Systems UG	datenschutz cert GmbH	09.01.2021

Weiterführende Informationen zu besonderen Angeboten der Videodienstleister zur aktuellen Corona-Situation hat der health innovation hub auf seiner Website zusammengestellt. Für die Vollständigkeit und Aktualität der dort genannten Angaben kann die KBV keine Gewähr übernehmen.

Wichtig zu wissen: Ärzte oder Psychotherapeuten können Leistungen im Rahmen der Videosprechstunde erst dann abrechnen, wenn sie ihrer

Die aktuelle Liste zertifizierter Anbieter der KBV: [www.kbv.de/media/sp/Liste\\_zertifizierte\\_Videodienstanbieter.pdf](http://www.kbv.de/media/sp/Liste_zertifizierte_Videodienstanbieter.pdf)

**DER TAGESSPIEGEL**

WISSEN

Psychotherapie übers Internet

18.08.2018, 21:49 Uhr

**„Die Wirksamkeit von Online-Therapien ist längst belegt“**

Kann ein Klick den Gang zum Therapeuten ersetzen? Die Psychologin Christine Knaevelsdorf über Erfahrungen mit Online-Psychotherapien. VON ADELHEID MÜLLER-LISSNER

Depressionen lassen sich mit Psychotherapien behandeln, die auch über das Internet durchgeführt werden können. FOTO: SHUTTERSTOCK

Bereits in den 1930er-Jahren gab es erste Ansätze, ein Bildtelefon herzustellen. <https://de.wikipedia.org/wiki/Bildtelefon>

Wirksamkeit von Online-Therapie bereits belegt [www.tagesspiegel.de/wissen/psychotherapie-uebers-internet-die-wirksamkeit-von-online-therapien-ist-laengst-belegt/22924584.html](http://www.tagesspiegel.de/wissen/psychotherapie-uebers-internet-die-wirksamkeit-von-online-therapien-ist-laengst-belegt/22924584.html)

**WIKIPEDIA**  
Die freie Enzyklopädie

**Bildtelefon**

Ein **Bildtelefon** ist ein Telefon mit zusätzlichem Video-Bildschirm. Auch Mobiltelefone können zum Aufbau von Bildverbindungen genutzt werden.

**Inhaltsverzeichnis** [Verbergen]

- 1 Funktionsweise
- 2 Deutschland
- 3 Schweiz
- 4 Mobiltelefone als Endgeräte für Bildtelefonie
- 5 Literatur
- 6 Weblinks
- 7 Einzelnachweise

**Funktionsweise** [ Bearbeiten | Quelltext bearbeiten ]

Bei einer Verbindung zweier miteinander kompatibler Bildtelefongeräte kann ein gegenseitiger Sichtkontakt der Gesprächspartner hergestellt werden. Wenn mehr als zwei Partner miteinander verbunden werden, spricht man üblicherweise von einem Videokonferenzsystem. Für Gehörlose, die sonst das Telefon nicht benutzen können, ist damit die Verständigung mit Gebärdensprache möglich.

**Deutschland** [ Bearbeiten | Quelltext bearbeiten ]

Die Idee des Bildtelefons ist so alt wie das Fernsehen. Schon vor dem Zweiten Weltkrieg fanden in Deutschland erste Versuche nach einem von Georg Oskar Schubert entwickelten Verfahren statt. 1936 wurde der erste öffentliche Fernsehgesprächsdienst zwischen Berlin, Leipzig, Nürnberg und München eingeführt.<sup>[1][2]</sup> Aus öffentlichen Fernsehsechstellen konnte man damals miteinander bildtelefonieren. Später wurden weitere Versuche zur Etablierung der Bildtelefonie gemacht wie beispielsweise 1985 mit dem Projekt BIGFON (Broadband Integrated Glas-Fiber Optical Network) der Deutschen Bundespost, das später zu einem Vorkafer-Breitband-Netz VBN in Deutschland ausgebaut wurde und die 20

Bildtelefon T-View 100 der Deutschen Telekom

Historisches Bildtelefon, Sowjetunion