

## Der direkte Draht ins BLÄK-Präsidium

Haben Sie Anliegen, Vorschläge, Lob oder Kritik? Dann melden Sie sich in der BLÄK-Telefon-sprechstunde. Seit nunmehr eineinhalb Jahren gibt es für Kammermitglieder jeden Monat den direkten Draht ins Präsidium.

„Wir wollen über die Anliegen unserer 76.000 Mitglieder Bescheid wissen“, sagt Dr. Max Kaplan, Präsident der Bayerischen Landesärztekammer (BLÄK). „Deswegen freuen wir uns auf die Initiativen, Ideen und Anregungen unserer Mitglieder, aber auch über deren konstruktive Kritik.“ Kommunikation und Austausch mit der Basis ist Kaplan wichtig. In seiner Funktion an der Spitze der BLÄK nimmt sich Kaplan, der selbst seit fast 30 Jahren niedergelassener Facharzt für Allgemeinmedizin ist, Zeit für seine Mitglieder. Im Wechsel mit den Vizepräsidenten Dr. Heidemarie Lux und Dr. Wolfgang Rechl betreut er die Telefonhotline. So ist jedes Präsidiumsmitglied einmal im Quartal an der Reihe. Themen sind meist Anliegen aus der

Weiterbildung, Fortbildung oder der täglichen Praxis. Mitglieder können so im direkten Gespräch ihre Anliegen vortragen. Diese werden anschließend an die jeweiligen Fachabteilungen zur Bearbeitung weitergeleitet.

„Trotz unseres digitalen Zeitalters ist die direkte Kommunikation mit unseren Mitgliedern nach wie vor wichtig, genau wie der vertrauensvolle Austausch zwischen Arzt und Patient“, sagt Kaplan.

In diesem Jahr erreichen Sie das BLÄK-Präsidium an der Hotline noch zu folgenden Zeiten:

Montag, 9. September 2013:

Dr. Max Kaplan – 13.00 bis 14.00 Uhr

Montag, 21. Oktober 2013:

Dr. Heidemarie Lux – 13.00 bis 14.00 Uhr

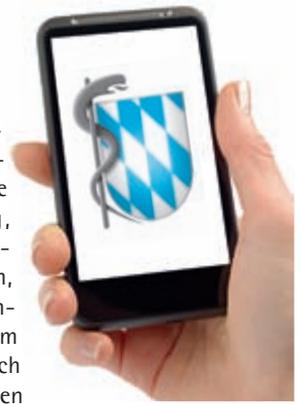
Montag, 18. November 2013:

Dr. Wolfgang Rechl – 13.00 bis 14.00 Uhr

### Der schnelle Weg

Sehr gut angenommen wurde auch der direkte Draht über E-Mail. Im Zeitraum Juni 2012 bis Mai 2013 haben sich insgesamt 164

Personen über diesen komfortablen Weg an das BLÄK-Präsidium gewandt. Für Fragen rund um die Weiterbildung, zu Fortbildungsveranstaltungen, zu Beitragszahlungen und vielem mehr oder einfach um Beschwerden und Kritik zu äußern, können sich hier in erster Linie Mitglieder direkt an die BLÄK wenden. Auf der Homepage [www.blaek.de](http://www.blaek.de) gibt es dafür einen „direkten Draht“. Mit einem einzigen Klick auf den „blauen Briefumschlag“ auf der linken Seite der Homepage öffnet sich ein Feedback-Formular. Der Internet-Nutzer erhält innerhalb weniger Sekunden eine Empfangsbestätigung an seine angegebene E-Mail-Adresse.



Sophia Pelzer (BLÄK)

 **PVS bayern**

EIN UNTERNEHMEN  
DER PVS HOLDING

## GEMEINSAM BESSER IN BAYERN

## FÜR EINE PROFESSIONELLE PRIVATABRECHNUNG!

Servicepakete nach Wahl oder umfangreiche Komplettlösung  
- entscheiden Sie selbst, was für Sie wichtig ist:

- Abrechnungsberatung
- gebührenrechtliche Prüfung
- Rechnungserstellung und -versand
- konsequentes Mahnwesen
- Abwicklung der gesamten Korrespondenz
- Vorfinanzierung der Honorare

**PVS individuell**

Profitieren Sie von der neuen Flexibilität und schaffen Sie sich Freiräume für Ihre wirklich wichtigen Aufgaben.

**Bewährte PVS-Qualität bereits ab 1,5 %.**

GEMEINSAM BESSER.

PVS bayern AG

Arnulfstr. 31  
80636 München

Tel.: 089 20 00 325-0  
[www.pvsbayern.de](http://www.pvsbayern.de)