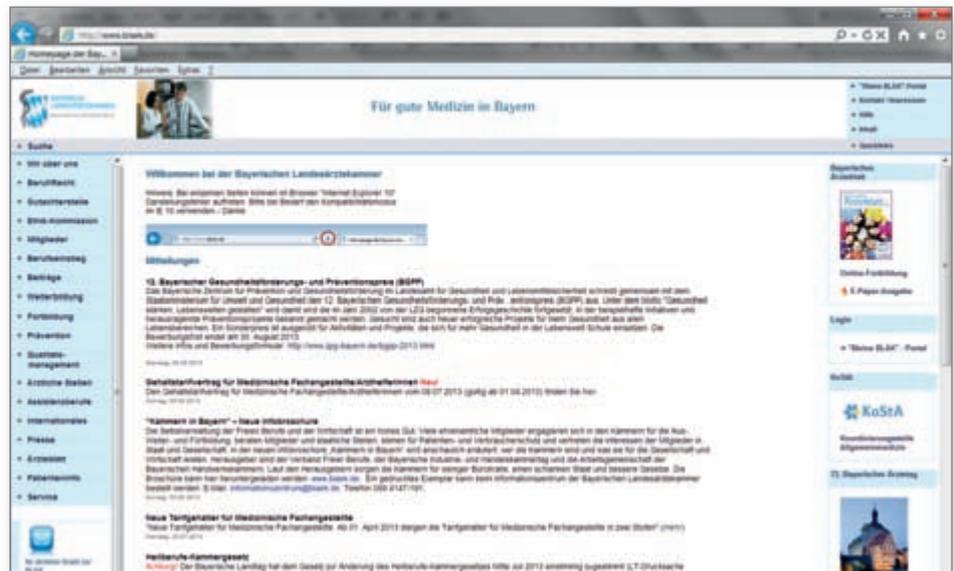


Internetauftritt der BLÄK

Die Bayerische Landesärztekammer (BLÄK) stellt auf der Internetseite www.blaek.de ein großes Informationsangebot für Ärztinnen und Ärzte sowie für Patienten und Interessierte zur Verfügung. Zusätzlich zum Internetauftritt informiert die BLÄK auf einer eigenen Facebookseite www.facebook.com/bayerischelandesaerztekammer und auch über Twitter [@BLAEK_P](https://twitter.com/BLAEK_P).

Die folgenden Daten über die Nutzung des Internetauftritts der BLÄK stammen aus einer Datenanalyse für den Monat Juni 2013. Insgesamt wurde die Seite www.blaek.de inklusive aller Unterseiten 62.931 Mal angeklickt. Die durchschnittliche Besuchszeit lag bei vier Minuten und 47 Sekunden.



Besuche nach lokaler Zeit

Ab sieben Uhr am Morgen steigen die Nutzerzahlen stündlich an. Am Vormittag zwischen zehn und zwölf Uhr gibt es eine erste Spitze mit ca. 5.000 Usern pro Stunde, bezogen auf den Monat Juni. Auf den Tag heruntergerechnet wären das 167 User pro Stunde. Die Zahl der Nutzer bewegt sich bis gegen 16 Uhr auf diesem Niveau. Dann sinken die Zugriffszahlen leicht auf rund 100 User pro Stunde. Um 21 Uhr gibt es noch eine kleine Feierabendspitze. Aber auch in der tiefsten Nacht zwischen ein und fünf Uhr früh tummeln sich noch bis zu zehn Surfer pro Stunde auf der BLÄK-Seite.

Ausgehende Verweise

Wenn ein User die BLÄK-Internetseite verlässt, dann klickt er am häufigsten eine der folgenden Seiten an (nach Häufigkeit sortiert):

- » www.kvb.de
- » www.arzt-bayern.de
- » www.bundesaerztekammer.de
- » www.regierung.oberbayern.bayern.de
- » www.walner-schulen.de

Die Hälfte aller Besucher kommt über eine Suchmaschine auf die BLÄK-Seite. Ca. fünf

Prozent nutzen einen direkten Link von einer anderen Webseite auf die BLÄK-Seiten. 45 Prozent greifen direkt auf www.blaek.de zu.

Bei den verwendeten Suchmaschinen ist Google mit 90 Prozent fast ein Monopolist. Bing wird von 4,3 Prozent der Suchmaschinen-User genutzt. Der Rest verteilt sich auf kleinere Anbieter. Wenn der Zugriff auf www.blaek.de über eine Suchmaschine erfolgt, dann werden überwiegend folgende Suchbegriffe verwendet:

- » Blaek
- » Bläk
- » Bayerische Landesärztekammer
- » Ärztekammer Bayern
- » Blaek.de
- » Landesärztekammer Bayern
- » Bayerisches Ärzteblatt

Der Großteil der Nutzer kommt aus Deutschland. Im Auswertungsmonat Juni erfolgten außerdem 1.757 Zugriffe aus den USA, 198 aus der Schweiz und 194 aus Österreich. Viele User bleiben laut der Auswertung nur einige Sekunden auf der Homepage. Dabei werden allerdings alle Suchmaschinen mitgezählt, die laufend das gesamte Internet „durchkämmen“ und die Inhalte der einzelnen Webseiten indizieren oder abspeichern. Aus diesen Scanner-

Abfragen generieren die Suchmaschinen dann die Suchergebnisse für die User. Ohne diese automatischen Abfragen beträgt die durchschnittliche Verweildauer eines Surfers etwa sechs Minuten, wobei der Großteil bis zu vier Minuten auf den BLÄK-Seiten bleibt. Bei jedem Besuch werden im Schnitt vier bis sieben Seiten angeschaut. Bei den verwendeten Browsern dominiert der Internet Explorer vor Firefox, Safari und Google Chrome.

Die BLÄK stellt viele Dateien zum Download zur Verfügung. Sehr häufig werden Informationen rund um die Ausbildung zur/zum Medizinischen Fachangestellten abgerufen. Auch Informationen über Befugnisse, das Meldewesen und rechtliche Themen werden häufig heruntergeladen.

250 „Fans“ haben die BLÄK-Facebookseite geliked. Bei Twitter hat die BLÄK 183 Follower und mittlerweile 135 Tweets gepostet. Am häufigsten wurden die Kurzberichte und Tweets während der BLÄK-Vollversammlung im Januar 2013 gelesen, bei der das Präsidium und der Vorstand neu gewählt wurden.

Jodok Müller (BLÄK)