

# Moderatorenschulung optimiert Arbeit in Qualitätszirkeln

Beim Thema Qualitätssicherung ist die Kassenärztliche Vereinigung Bayerns (KVB) schon seit längerem aktiv. Bundesweit hat sie inzwischen eine Vorreiterrolle eingenommen, was die Fortbildung der Qualitätszirkel-Moderatoren angeht. Ende Januar fand in Nürnberg bundesweit die erste Moderatorenschulung statt. Über 100 niedergelassene Haus- und Fachärzte sowie Psychologische Psychotherapeuten aus ganz Bayern wurden auf ihre kommenden Aufgaben als Moderatoren innerhalb ihrer jeweiligen Qualitätszirkel vorbereitet.

„Die Sicherung der medizinischen Qualität ist eine Kernaufgabe der Kassenärztlichen Vereinigungen. Seit Jahren schon entwickelt die ärztliche Selbstverwaltung Richtlinien, um eine qualitativ hochstehende Versorgung der Bevölkerung im Krankheitsfall zu erreichen“, erklärt der Vorstandsbeauftragte der KVB für Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung, Dr. Werner Sitter. Mit Hilfe freiwilliger regionaler Zusammenschlüsse auf Fachgruppenebene soll ein flächendeckendes einheitliches Versorgungsangebot auf hohem medizinischem Niveau etabliert werden. Innerhalb dieser Qualitätszirkel werden Erfahrungen in der Patientenversorgung ausgetauscht und Behandlungsleitlinien entwickelt. Jedoch seien, so Dr. Sitter, die vereinbarten Leitlinien nicht auf Dauer festgeschrieben, sie würden vielmehr regelmäßig nach Effizienz und Erfahrungen überprüft. Inzwischen gibt es über 1000 Qualitätszirkel in Bayern. In jedem ist ein Moderator für den Meinungsaustausch, aber auch den kollegialen Diskurs zuständig.

## Tutoren schulen Moderatoren

Um diese verantwortungsvolle Aufgabe leichter bewältigen zu können, hat die KVB nun ein Konzept zur freiwilligen Fortbildung für Moderatoren entwickelt. Dafür wurde von der KVB extra ein neunköpfiges Tutorenteam geschult, das sich zunächst um die Fortbildung der angehenden Moderatoren und später auch um deren komplette Ausbildung kümmern soll. Die neun Tutoren sind: Dr. Michael Bangemann aus Nürnberg, Dr. Berndt Birkner aus München, Diplom-Psychologe Rudolf Bittner aus Landshut, Dr. Reinfried Galmbacher aus Klingenberg, Dr. Stephan Gotsmich aus Landshut, Dr. Stefano



Stellten sich nach dem ersten offiziellen Tutoren-Arbeitstreffen dem Fotografen: Tutorensprecher Dr. Stefano Manna (m.) mit sechs seiner Kollegen und zwei KVB-Mitarbeiterinnen.

Manna aus Lappersdorf, Dr. Manfred Möhring aus Gersthofen, Dr. Norbert Sponsel aus Allersberg und Dr. Rainer Woischke aus Kulmbach. In Abstimmung mit der KVB haben sie unlängst Inhalte und Termine für die ersten Fortbildungsveranstaltungen der Moderatoren in 2004 festgelegt. Die nächsten Termine für die bereits ausgebuchten Moderatorenschulungen sind der 23. und 24. April in München und der 23. und 24. Juli in Nürnberg. Zwei weitere Veranstaltungen sind für das Jahr 2004 geplant, die KVB wird die Moderatoren dazu rechtzeitig einladen. Als neue Elemente für die Gestaltung der Arbeit

in den Qualitätszirkeln werden künftig die Patientenfallkonferenz, die Leitlinienbewertung, das Erarbeiten von Verfahrensanweisungen, der Umgang mit Evidenzbasierter Medizin und Rückmeldesystemen sowie verschiedene Moderationstechniken vermittelt. Wichtig sei aber, so betonten die Tutoren, dass die Lerninhalte flexibel an die speziellen Erfordernisse und Zusammensetzungen der jeweiligen Qualitätszirkel angepasst werden können.

*Michael Anschutz (KVB)*

## ANZEIGE:

**City Park**  
KUFSTEIN

Das **Ärztzentrum** im Citypark Kufstein ist mit den Spezialisten  
Dr. W. Mair - Dr. H. Friedrich - Dr. A. Egger  
Dr. A. Böhm & Dr. E. Lentner - Dr. H. Pick - Dr. H. Schöning  
bereits **das Facharztzentrum** in Kufstein.  
Gesucht werden für unser Ärztezentrum noch:

- prakt. Arzt
- Dermatologe
- Gynäkologe
- Orthopäde

Die erfolgreiche Facharztstrategie, zentrale Lage, behindertengerechte Ausstattung, Bettenlift, ausreichende Parkmöglichkeiten durch die Citygarage und Nähe zur Gebietskrankenkasse sprechen für sich!

**Noch 3 Arztpraxen mit ca. 100 – 160 m<sup>2</sup> (auch teilbar) frei!**

Wir informieren Sie gerne über **individuelle äußerst günstige Miet-, Kauf- und Leasingfinanzierungen 0043-5372-64450** oder besuchen Sie uns im Internet unter **www.citybau.at**

**CITYBAU**