

# Millionste Vermittlung im Ärztlichen Bereitschaftsdienst

Ende August war es so weit: Der millionste Anruf ging bei dem Ärztlichen Bereitschaftsdienst in München ein. Ein erfolgreiches Ergebnis, das von Dr. Axel Munte, Vorstandsvorsitzender der Kassenärztlichen Vereinigung Bayerns (KVB), am 23. September den Medienvertretern präsentiert und von Bayerns Sozialministerin Christa Stewens begrüßt wurde.

Seit dem 15. Januar stehen die Telefone unter der Rufnummer 01805-191212 in den drei Zentralen der KVB in Augsburg, Nürnberg und München nicht mehr still. 138 020 Bürgerinnen und Bürgern stand somit ein kompetenter Partner allein in August mit Rat und Tat zur Seite. „Mit der neu organisierten Vermittlung ist es uns gelungen, ein Serviceangebot für die ambulante Versorgung zu etablieren, das bundesweit seinesgleichen sucht“, betonte Dr. Axel Munte. „Allerdings ist die Vermittlung nicht immer so reibungslos und professionell verlaufen wie zurzeit“, gab der KVB-Vorstand zu. „Vor allem zu lange Wartezeiten und Besetztzeichen am Telefon haben bei den Bürgerinnen und Bürgern für Unmut in den ersten Januarwochen gesorgt.“ Man habe aber auf die Anlaufschwierigkeiten kurzfristig reagiert und Optimierungsmaßnahmen getroffen. Die technische Ausstattung wurde verbessert, das Personal aufgestockt und intensiv geschult, sodass mittlerweile mehr als die Hälfte der Anrufe innerhalb von fünf Minuten an den zuständigen



Christa Stewens und Dr. Axel Munte überreichten der Jubiläums-Anruferin Karin Lattner aus Haar einen Präsentkorb.

Bereitschaftsarzt weitergeleitet werden, so der Vertragsarztchef. „Ein zusätzliches Signal für die positive Entwicklung ist die Zahl der Beschwerden, die von 210 im Januar auf sieben im August drastisch zurückgegangen sind.“ Sozialministerin Christa Stewens würdigte auch das Engagement der KVB: „Dies zeigt, dass die Kassenärztlichen Vereinigungen allen Unkenrufen zum Trotz sehr wohl eine wichtige Rolle in unserem Gesundheitswesen spielen können und müssen – vor allem im Hinblick auf eine qualitativ hochwertige gesundheitliche Versorgung unserer

Bürgerinnen und Bürger.“ Zu den Aufgaben der Vermittlungszentralen erklärte Dr. Axel Munte: „Die Vermittlungszentren geben den Bürgerinnen und Bürgern Hilfestellung auch außerhalb der üblichen Sprechzeiten. Insbesondere am Freitagnachmittag oder am Wochenende wird die kompetente Meinung eines Haus- oder Facharztes benötigt. Bei Notfällen oder lebensgefährlichen Erkrankungen sind dagegen die Rettungsleitstellen unter der Nummer 19222 (in München 112) die richtigen Anlaufstellen.“

mar (BLÄK)

## KVB-Wirtschaftsseminare für Ärzte 2003

**Thema: Selbstzahlerleistungen richtig gemacht** – Mehr Dienstleistungen, mehr Service, mehr Zuzahlung durch Patienten  
**Termin:** 5. November 2003 – 15 bis 19 Uhr  
**Ort:** KVB-Bezirksstelle Mittelfranken, Vogelsgarten 6, 90402 Nürnberg

**Thema: Niederlassungsseminar** – Vertragsrechtliche Aspekte, Betriebswirtschaftliche Grundlagen – Job-Sharing, Praxisfinanzierung, Kredite  
**Termin:** 5. November 2003 – 16 bis 22 Uhr  
**Ort:** KVB-Bezirksstelle Oberfranken, Brandenburger Straße 4, 95448 Bayreuth

**Thema: Die erfolgreiche Praxisabgabe** – Abgabeplanung, Praxisbewertung, Übergangskooperationen, Steuerstrategie  
**Termin:** 12. November 2003 – 15 bis 19 Uhr  
**Ort:** KVB-Bezirksstelle Schwaben, Frohsinnstraße 2, 86150 Augsburg

**Thema: Erfolgreiche Praxisführung** – Erkennen der Notwendigkeit und Möglichkeiten der Vermarktung ärztlicher Dienstleistungen  
**Termin:** 12. November 2003 – 17 bis 20 Uhr  
**Ort:** KVB-Bezirksstelle Oberpfalz, Yorckstraße 15, 93049 Regensburg

**Thema: Selbstzahlerleistungen richtig gemacht** – Mehr Dienstleistungen, mehr Service, mehr Zuzahlung durch Patienten  
**Termin:** 12. November 2003 – 15 bis 19 Uhr  
**Ort:** Magnobonus-Markmiller-Saal, Barmherzige Brüder, Äußere Passauer Straße 60, 94315 Straubing

**Thema: Existenzgründungsseminar** – Wirtschaftliche Praxisführung  
**Termin:** 22. November 2003 – 10 bis 16 Uhr  
**Ort:** HypoVereinsbank, Hemauer Straße 1, 93047 Regensburg

**Teilnahmegebühr je Seminar:** 60 €

**Anmeldungen bitte nur schriftlich an:**  
 Kassenärztliche Vereinigung Bayerns,  
 Ingrid Calmonte, Elsenheimerstraße 39,  
 80687 München, Fax 089 57093-4354