

# Eine Nummer für ganz Bayern: 01805-191212

Der Beginn einer neuen Ära für den Ärztlichen Bereitschaftsdienst in Bayern steht unmittelbar bevor: Ab 15. Januar 2003 sind die drei KVB-eigenen Vermittlungs- und Beratungszentralen in Augsburg, München und Nürnberg in Betrieb. Von diesen drei Standorten aus wird der Ärztliche Bereitschaftsdienst in ganz Bayern vermittelt. Dafür wurde die einheitliche Rufnummer 01805-191212 eingerichtet. Diese Nummer soll in der Bevölkerung mit breit angelegten Kommunikationsaktivitäten bekannt gemacht werden.

Bislang war der Bereitschaftsdienst der niedergelassenen Ärzte mit Ausnahme Münchens und des Großraumes Nürnberg/Fürth ausschließlich über die bayerischen Rettungsleitstellen vermittelt worden. Dies ändert sich mit dem Jahr 2003: Die Sicherstellung der ambulanten medizinischen Versorgung außerhalb der Sprechstundenzeiten wird dann über die eigenen Zentralen erfolgen. Eine enge Kooperation mit den vom bayerischen Innenministerium geplanten Integrierten Leitstellen wird angestrebt.

Wichtig ist vor allem, die neue Rufnummer des Ärztlichen Bereitschaftsdienstes Bayern so schnell wie möglich bei den Menschen publik zu machen. Dazu wurde eine Kommunikationskampagne erdacht und umgesetzt, die sich mit einprägsamen Motiven und klar verständlichen Slogans an die Bevölkerung wendet. Bereits Anfang Dezember waren alle Vertragsärzte und Psychotherapeuten mit einem Schreiben und beiliegendem Faltblatt über die geplanten Maßnahmen, die zur Verfügung stehenden Werbemittel und den Zeitplan informiert worden.

In diesen Tagen haben die Praxen ein umfangreiches Informationspaket erhalten, das neben Plakaten für das Wartezimmer auch handliche Service-Cards und einen Papp-Aufsteller mit einer Broschüre umfasst. „Wir hoffen, dass möglichst viele unserer über

20 000 Mitglieder uns als Vertriebsmannschaft unterstützen“, erklärte der KVB-Chef Dr. Axel Munte bei der letzten Vertreterversammlung. Nicht nur über die Praxistheke – und die Frau – gebracht werden. Das Projektteam bei der KVB setzt auch auf die Unterstützung beispielsweise von Apotheken, Altenheimen, Hausverwaltungen und öffentlichen Einrichtungen, um die neue Nummer des Bereitschaftsdienstes möglichst breit zu streuen. In Pressekonferenzen und mit weiteren Materialien sollen auch die Journalisten als wichtige Multiplikatoren eingebunden werden. Neuigkeiten und Wissenswertes rund um den Ärztlichen Bereitschaftsdienst Bayern gibt es übrigens auch im Internet unter [www.kvb.de](http://www.kvb.de) zu entdecken.

Martin Eulitz (KVB)



Sollen dabei helfen, die Bürger über die Änderung beim Ärztlichen Bereitschaftsdienst aufzuklären: Plakate, Service-Cards und Thekenaufsteller.



Ob in Somalia, Kolumbien oder Afghanistan. **ÄRZTE OHNE GRENZEN** hilft Opfern von Krieg und Gewalt in mehr als 80 Ländern. **Helfen Sie mit. Jede Spende zählt!**

### Bitte schicken Sie mir unverbindlich

- allgemeine Informationen über **ÄRZTE OHNE GRENZEN**
- Informationen für einen Projekteinsatz
- Informationen zur Fördermitgliedschaft
- die Broschüre „Ein Vermächtnis für das Leben“

Name

Geb.-Datum

Straße

PLZ/Ort



**MÉDECINS SANS FRONTIÈRES**  
**ÄRZTE OHNE GRENZEN e.V.**  
ÄRZTE OHNE GRENZEN e.V.  
Am Köllnischen Park 1  
10179 Berlin  
[www.aerzte-ohne-grenzen.de](http://www.aerzte-ohne-grenzen.de)  
Spendenkonto 97 0 97  
Landesbank Berlin  
BLZ 100 500 00

11103302