

Mit dem KVB-Extranet zu einer schnelleren und moderneren Kommunikation

Aktuelle Informationen, einfache Bedienung und nützliche Inhalte: Die Kassenärztliche Vereinigung Bayerns (KVB) hat seit Mitte Dezember einen neuen Internetauftritt. Innerhalb des ersten Monats nach Freischaltung haben sich schon über 2000 KVB-Mitglieder für die individuelle Nutzung angemeldet. Dies ergab eine erste Auswertung der statistischen Daten des von der KVB beauftragten Providers.

Mit dem KVB-Extranet, wie der neue Internetauftritt offiziell heißt, etabliert die KVB ein modernes Kommunikationsinstrument. Mit dessen Hilfe möchte die KVB vor allem ihren Mitgliedern schneller aktuelle Informationen zur Verfügung stellen. Nutzen und Service für die Ärzte und Psychotherapeuten standen deshalb auch im Vordergrund bei der Überarbeitung des schon in die Jahre gekommenen alten Internetauftritts. Zudem hat die KVB wieder einen weiteren Schritt in Richtung Dienstleistungs-KV gemacht.

Schutzbereich für Mitglieder

Das KVB-Extranet ist für alle Interessierten zugänglich, hat aber einen Bereich, den ausschließlich Mitglieder der KVB mit Nutzungsberechtigung einsehen können und der durch eine entsprechende Sicherheitsarchitektur besonders geschützt ist. Dies erfordert auch ein aufwändigeres Verfahren bei der Erstanmeldung mit Arztkennung und einer achtstelligen PIN (persönliche Identifikationsnummer). Alle weiteren Anmeldungen im Extranet erfolgen dann einfach – und wie von Internetnutzern gewohnt – über einen „Login-Button“ in der Kopfzeile der Homepage. Die Informationen zur Erstregistrierung haben alle Mitglieder bereits im Dezember erhalten.

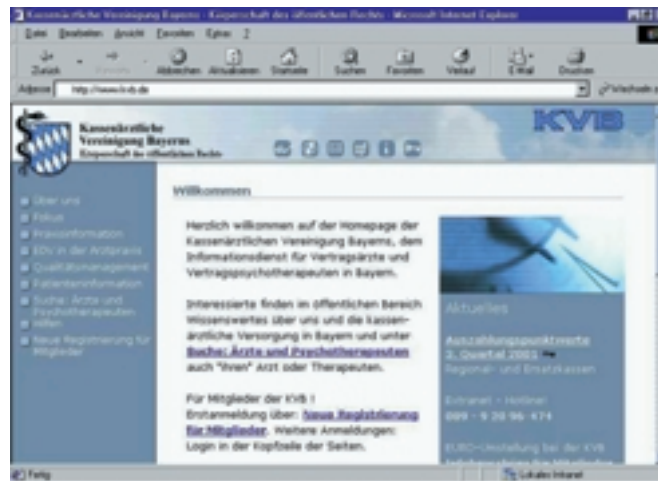
Individuelle Praxisdaten im Arztinformationssystem

Eine besondere Rolle wird zukünftig das persönliche Arztinformationssystem (AIS) spielen. An dieser Stelle im KVB-Extranet wird dann der einzelne Arzt nur ihm zugängliche und auf seine individuelle Praxissituation zugeschnittene Informationen erhalten. Als erster Online-Report wird, voraussichtlich im zweiten Quartal, eine an der Budgetierung ausgerichtete Häufigkeitsstatistik der Gebührenordnungspositionen eingestellt. Durch die persönliche Identifikation des einzelnen Arztes ist sichergestellt, dass dieser jeweils nur die Daten der eigenen Praxis auswerten kann. Aus diesen Gründen hat die KVB auf die Sicherheit ihrer Homepage besonders großen Wert gelegt. Und weil die KVB plant, zukünftig die komplette Abrechnung ihrer Mit-

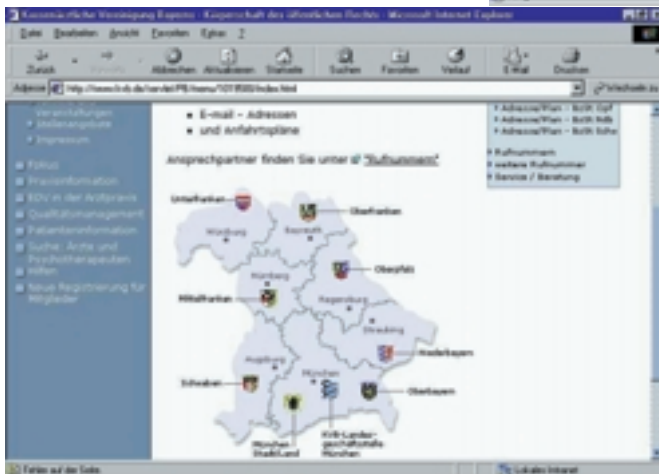
glieder online durchzuführen, hat sie bereits jetzt die dazu notwendigen Sicherheitsstandards mitaufgebaut.

Hilfestellung und Service

Selbstverständlich finden neben den KVB-Mitgliedern auch Patienten, Journalisten und sonstige Interessenten unter www.kvb.de hilfreiche Informationen. So sind alle KVB-Dienststellen mit Adressen, Ansprechpartnern, deren Erreichbarkeit und Anfahrskizzen aufgeführt. Presseinformationen und eine Auswahl sonstiger KVB-Publikationen – vom Landesrundsreiben bis hin zu Broschüren – informieren zu medizinischen oder gesundheitspolitischen Themen. Ärzten und Psychotherapeuten erleichtert auch der Formulare-service die allgemeine „vertragsärztliche“ Tätigkeit. So kann beispielsweise die

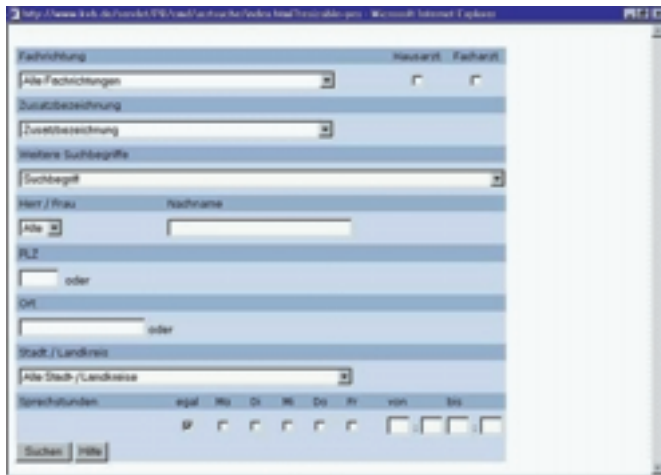


Unter www.kvb.de erscheint die neue Homepage.



Ohne den Benutzernamen und die richtige Kennung bleibt der Mitgliederbereich verschlossen.

In allen bayerischen Bezirken finden Sie Ihren KVB-Ansprechpartner.



Arztsuche leicht gemacht:
Angaben aus dem aktuellen KVB-Arztregister.



Detaillierte Anfahrtskizzen weisen Besuchern den Weg zu den KVB-Dienststellen.

Abwesenheitsmeldung online an die zuständige Dienststelle gesendet werden. Und wer sich den schnellen Überblick über alle Topthemen, Neueinstellungen, Änderungen oder andere wichtige Hinweise der letzten vier Wochen verschaffen möchte, ohne gleich alle Seiten öffnen zu müssen, der kann diesen Service über die Rubrik „Fokus“ abrufen.

Wie finde ich einen Arzt oder Psychotherapeuten?

Eine wichtige Hilfe für Patienten bietet die „Arztsuche-Funktion“. Ob ein neuer Hausarzt nach einem Umzug oder ein Facharzt für ein spezielles Problem benötigt werden, auch wenn der Psychotherapeut seinen Praxissitz verlegt hat, in all diesen Fällen kann das wöchentlich aktualisierte KVB-Arztverzeichnis eine Antwort geben. Eine extra Bildschirmmaske erleichtert dabei die Suche. Die meisten Suchfenster sind miteinander kombinierbar, bei einigen anderen muss der Nutzer zwischen bestimmten Eingaben auswählen. Je mehr Suchfenster mit Begriffen belegt sind, umso genauer fällt dann das Ergebnis aus. Dieses wird als Trefferoption angezeigt. Die Einzelauswahl und weitere Details über den so gefundenen Arzt müssen noch einmal per Mausklick aufgerufen werden. Diese Suchmöglichkeit bietet Patienten den Vorteil, dass alle Inhalte auf Qualitäts-gesicherten Angaben beruhen. Die KVB wird das Suchsystem aber noch weiter ausbauen. Detail-Informationen zu den einzelnen Praxen, beispielsweise Anfahrtskizzen, oder zusätzliche Angaben zu den ärztlichen Leistungen sollen künftig mitabgerufen werden können.

Qualitätsstandards von Ärzten für Ärzte

Das Thema Qualität der medizinischen Versorgung spielt bei der KVB eine wichtige Rolle und wird auch im Extranet thematisiert. Und hier das Besondere: Die Inhalte der Rubrik „Qualitätsmanagement“ werden künftig überwiegend von Ärzten für Ärzte erarbeitet, und zwar von einem Gremium, in dem Hausärzte, Fachärzte und Psychotherapeuten vertreten sind. Zurzeit sind an dieser Stelle die rund 600 bayerischen Qualitätszirkel aufgelistet. In Zukunft werden dort allerdings sehr viel mehr Informationen zu den Maßnahmen und Aktivitäten der KVB in Sachen Qualität und Qualitätssicherung zu finden sein.

Benutzerfreundlichkeit

Um allen Nutzern die Handhabung so einfach wie möglich zu machen, hat die KVB moderne Gestaltungskriterien verwendet. Der Internetauftritt ist klar und einfach

strukturiert. Ein „Sitemap“ bietet schnellen Überblick über die Gliederung. Sprungmarken und Verlinkungen erleichtern zusätzlich die Navigation. Jede Seite verfügt über eine Suchoption. Am Ende jeder Seite hat der Leser die Gelegenheit, die Seite anhand einer Skala von schlecht bis sehr gut zu bewerten. Die Beurteilungen werden erfasst und statistisch ausgewertet. Am besonderen Service bietet die KVB an, Seiten zu abonnieren. Das heißt, sobald diese verändert werden, erhält der Abonnent automatisch die neuen Versionen elektronisch zugestellt.

Service-Hotline

Für Rückfragen, bei technischen Problemen und Ähnlichem hat die KVB während der allgemeinen Dienstzeiten eine Service-Hotline eingerichtet. Montags bis freitags von 8 bis 16 Uhr erreichen Anrufer unter der Nummer (0 89) 9 20 96-4 74 einen Ansprechpartner, der weiterhelfen kann. Darüber hinaus bietet das E-Mail-Postfach info@kvb.de den Nutzern zusätzlich die Möglichkeit, „rund um die Uhr“ mit der KVB in Kontakt zu treten. Das Postfach wird täglich vom Hotline-Team geleert und die Eingänge entsprechend bearbeitet.

Michael Anschütz (KVB)